



Stowarzyszenie Inicjatywa Obywatelska

Pro Civium

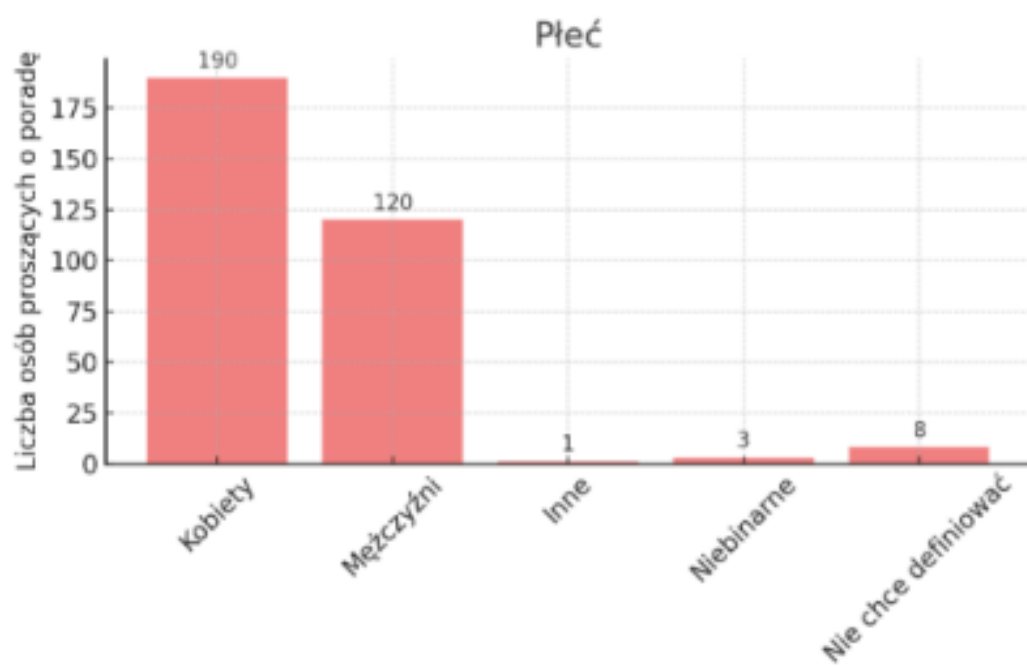
RAPORT

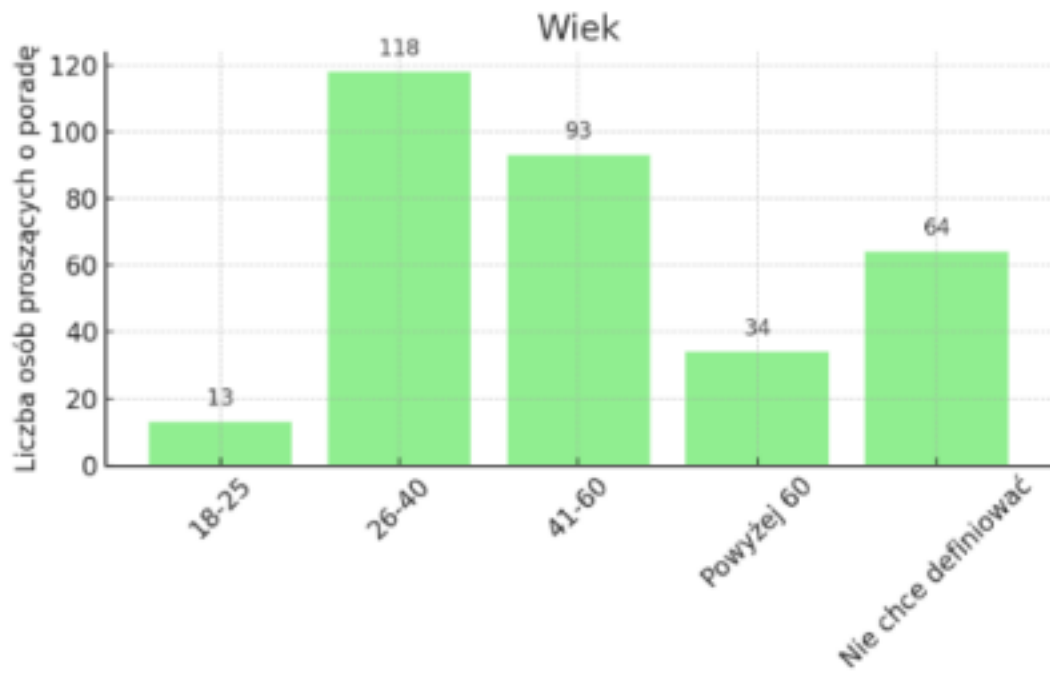
z prowadzonego poradnictwa obywatelskiego
w zakresie prawnym

/dane 01.05.2024 - 31.12.2024/



Projekt sfinansowano ze środków Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022 - 2033





Sposób udzielenia porady

Infolinia: 162

Formularz zgłoszeniowy: 44

Stacjonarnie: 1

Operator infolinii ogólnej: 13

Dyżurny: 22

Kanał chat: 80

Płeć

Kobiety: 190

Mężczyźni: 120

Inne: 1

Niebinarne: 3

Nie chce definiować: 8

Wiek

18-25: 13

26-40: 118

41-60: 93

Powyżej 60: 34

Nie chce definiować: 64

Miejsce zamieszkania

Powyżej 200 tys. mieszkańców: 109

Powyżej 100 tys. mieszkańców: 65

Powyżej 50 tys. mieszkańców: 36

Miasta do 50 tys. mieszkańców: 67

Wieś: 41

Nie chce podawać: 4

W sumie: 322 osoby

Wnioski:

Analizując dane dotyczące sposobów udzielania porad prawnych, można zauważyć, że największą popularnością cieszy się infolinia, którą wybrało aż 162 osoby proszące o poradę. To pokazuje, że bezpośredni kontakt głosowy jest preferowany przez większość. Istnieje również spore zainteresowanie korzystaniem z formularza zgłoszeniowego i kanału chat, które umożliwiają wygodną, asynchroniczną komunikację. Stacjonarne udzielanie porad jest natomiast najmniej popularne, co może być wynikiem ograniczeń czasowych lub geograficznych osób proszących o poradę.

Pod względem płci, największą grupę stanowią kobiety (190), co może sugerować, że są one bardziej świadome swoich praw i potrzebują wsparcia prawniczego. Mężczyźni także często korzystają z porad (120), jednak stanowią mniejszy odsetek. Istnieje również mała, ale znacząca grupa osób identyfikujących się jako inne, niebinarne lub niechających zdefiniować swojej płci, co ukazuje różnorodność osób proszących o poradę.

W analizie wiekowej, największą grupę stanowią osoby w wieku 26-40 lat (118), co może wskazywać na ich aktywność zawodową i napotykanie różnorodnych problemów prawnych. Osoby w wieku 41-60 lat także często korzystają z porad prawniczych (93). Znaczna liczba osób proszących o poradę (64) nie chciała określić swojego wieku, co może sugerować potrzebę większej anonimowości.

Jeśli chodzi o miejsce zamieszkania, najwięcej osób proszących o poradę pochodzi z dużych miast powyżej 200 tys. mieszkańców (109), co może wynikać z łatwiejszego dostępu do usług prawniczych w takich lokalizacjach. Istotną grupę stanowią także mieszkańcy mniejszych miast i wsi, co pokazuje zapotrzebowanie na porady prawnicze również w mniej zaludnionych obszarach.

Dane te ukazują, że osoby proszące o poradę są zróżnicowane pod względem sposobu kontaktu, płci, wieku i miejsca zamieszkania. Informacje te mogą być pomocne przy planowaniu dalszych działań i dostosowywaniu usług do potrzeb różnych grup osób proszących o poradę. Wiedząc, że infolinia jest najbardziej preferowaną metodą kontaktu, można rozważyć zwiększenie liczby konsultantów dostępnych telefonicznie, aby zredukować czas oczekiwania na połączenie. Z kolei rosnąca popularność formularzy zgłoszeniowych i kanałów chat sugeruje, że warto inwestować w rozwój tych form komunikacji, aby uczynić je jeszcze bardziej efektywnymi i dostępnymi.

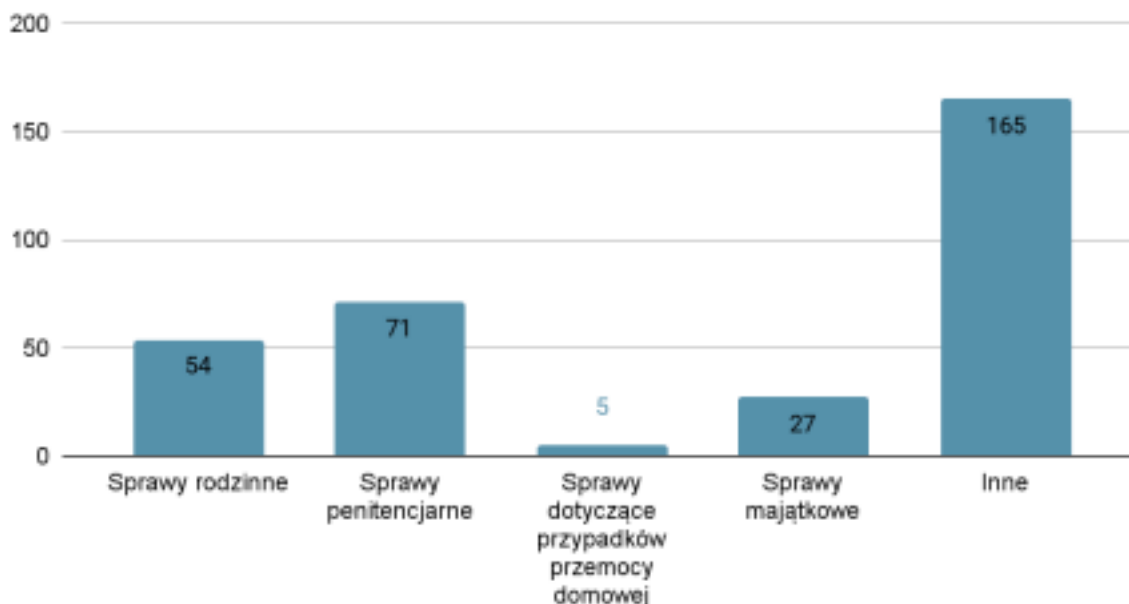
Z uwagi na przewagę kobiet wśród osób proszących o poradę, można zaproponować inicjatywy i kampanie informacyjne skierowane specjalnie do kobiet, aby jeszcze bardziej zwiększyć ich świadomość prawną. Dla mężczyzn warto zastanowić się nad strategiami, które mogłyby ich bardziej zachęcić do korzystania z usług prawniczych.

Zróżnicowanie wiekowe osób proszących o poradę wskazuje na konieczność dostosowywania treści i formy porad do różnych grup wiekowych. Młodsze osoby mogą preferować bardziej nowoczesne formy komunikacji, takie jak aplikacje mobilne, podczas gdy starsze osoby mogą potrzebować bardziej tradycyjnych metod, jak np. rozmowy telefoniczne lub spotkania stacjonarne.

Również geograficzne zróżnicowanie osób proszących o poradę wskazuje na potrzebę zapewnienia dostępu do usług prawniczych zarówno w dużych miastach, jak i w mniejszych miejscowościach oraz na wsiach. Można rozważyć wprowadzenie mobilnych punktów porad prawnych lub organizację dyżurów prawniczych w lokalnych społecznościach, aby dotrzeć do osób, które mają utrudniony dostęp do takich usług.

sprawy rodzinne - 54
sprawy penitencjarne (w tym karne) - 71
sprawy dotyczące przypadków przemocy domowej - 5
sprawy majątkowe - 27
inne - 165

Wynik w punktach



Wnioski:

W przypadku spraw rodzinnych, 54 osoby zwróciły się o poradę. To dość wysoka liczba, co sugeruje, że anonimowość jest ważna w kontekście problemów rodzinnych, takich jak rozwody, opieka nad dziećmi czy spory majątkowe. Anonimowe porady pozwalają otwarcie poruszać trudne tematy bez obawy o stygmatyzację.

W sprawach penitencjarnych, w tym karnych 71 osób prosiło o poradę, co jest drugą największą kategorią. Liczba ta wskazuje na dużą potrzebę anonimowych porad w kontekście prawa karnego. Osoby proszące o poradę mogą obawiać się konsekwencji prawnych lub społecznych związanych z ujawnieniem swojej tożsamości, dlatego wybierają anonimowość.

Sprawy dotyczące przypadków przemocy domowej, choć obejmują tylko 5 osób, są szczególnie wrażliwe. Anonimowe porady są kluczowe dla ofiar przemocy domowej, które szukają pomocy, ale boją się odwetów ze strony sprawcy. Niska liczba może wynikać ze strachu w poproszeniu o pomoc, barier w dostępie do pomocy w sferze publicznej lub braku świadomości o możliwości uzyskania anonimowej porady.

W sprawach majątkowych 27 osób zwróciło się o pomoc, co wskazuje, że anonimowość jest ceniona w kontekście spornych spraw majątkowych, takich jak spadki, podział majątku czy długi.

Kategoria "Inne" obejmuje aż 165 osób, co jest największą liczbą. Pokazuje to, że anonimowe porady prawnicze są poszukiwane w szerokim spektrum problemów, które nie mieszczą się w powyższych kategoriach. Wśród tej liczby najczęściej pojawiały się

zagadnienia dotyczące spraw powiązanych z prawem pracy (kwestia umów, urlopów, mobbingu), uzyskaniem orzeczenia o niepełnosprawności, sprawami podatkowymi oraz prowadzeniem działalności gospodarczej. Widoczna była również wyższa liczba zapytań o WPZ oraz problemy powiązane z ruchem drogowym lub odzyskaniem prawa jazdy.